

NZOZ CENTRUM MEDYCZNE
„ESKULAP” Sp. z o.o.
47-400 Racibórz, ul. Kolejowa 19a
Nr Rej. 24-01574 tel. 32 415-46-34
NIP 639-17-70-164 REGON 276900155
Nr umowy 124/208214

Racibórz, 03.04.2026 r.

CENTRUM MEDYCZNE "ESKULAP" sp. z o.o.
ul. Kolejowa 19A
47-400 Racibórz

Szanowni Państwo,

w nawiązaniu do informacji z dnia 26.03.2026r. dotyczącej naruszenia ochrony Państwa danych osobowych, **CENTRUM MEDYCZNE "ESKULAP" sp. z o.o.** informuje, iż zakończono pracę odtworzeniową oraz inwentaryzacyjną związaną z utratą dostępności i integralności danych medycznych pacjentów.

W wyniku przedmiotowych czynności, ustalono, iż placówka posiada dokumentację papierową (stanowiącą podstawowe repozytorium danych lub stanowiącą dodatkowe równoległe repozytorium w stosunku do danych w wersji elektronicznej – dotkniętych naruszeniem) - w zakresie realizacji następujących świadczeń: Laryngologia, Okulistyka, Pediatria, Stomatologia, POZ Brzezie, Medycyna Pracy, Neurologia, Chirurgia ogólna, Ortopedia. Naruszenie w postaci utraty dostępności i integralności danych dotyczyło zatem jedynie pacjentów pozostających **pacjentami POZ Racibórz oraz Pacjentów Dermatologii** (w zakresie Dermatologii – skierowania i rozpoznanie również dokumentowano papierowo), gdzie dokumentacja medyczna była prowadzona w sposób elektroniczny.

W przedmiotowym zakresie podjęto wszelkie możliwe starania celem odzyskania zaszyfrowanych w wyniku ataku hakerskiego danych. Ww. działania doprowadziły do odzyskania zdecydowanej większości dokumentacji medycznej prowadzonej w formie elektronicznej. Pozostałe dane, których na chwilę obecną nie udało się przywrócić w 100% są możliwe do odzyskania z innych źródeł.

Tym samym pragniemy poinformować, iż zabezpieczyliśmy ryzyka pacjenta związane z brakiem dostępności i integralności dokumentacji medycznej i **nie identyfikujemy obecnie zagrożeń związanych z wadliwym wykonywaniem świadczeń medycznych** powodowanym brakiem dostępu do dokumentacji medycznej lub brakiem integralności dokumentacji medycznej. Obecnie nie identyfikujemy również ryzyka związanych z brakiem możliwości udostępniania integralnej dokumentacji medycznej na żądanie pacjentów lub innych podmiotów uprawnionych.

W związku z przedmiotowym naruszeniem zleciliśmy również działania w postaci analizy technicznej naruszenia, w szczególności w kwestii potwierdzenia utraty poufności danych, w tym skopiowania danych poza naszą infrastrukturę IT. Na obecnym etapie nie zidentyfikowano jednoznacznie źródła infekcji i sposobu eskalacji incydentu. Nie potwierdzono również w sposób jednoznaczny utraty poufności danych. Wszystkie pozostałe analizy wykonywane są obecnie przez Policję oraz CSIRT Polska. **Na chwilę obecną nie posiadamy informacji, aby dane pacjentów były gdziekolwiek ujawnione.**

Nie mniej jednak należy pamiętać o stosowaniu środków bezpieczeństwa, o których informowaliśmy w informacji z dnia 26.03.2026r.

Ponadto pragniemy poinformować, iż w wyniku dodatkowych ustaleń zidentyfikowano, iż naruszenie dotyczyło również danych osobowych naszych kontrahentów. Dotyczy jednoosobowych działalności gospodarczych oraz spółek cywilnych, które pozostawały płatnikami za wykonane badania dla swoich pracowników lub innych osób.

Dalsza część informacji dotyczy **jedynie naszych kontrahentów** (ww. zakresie).

NA CZYM POLEGA ZDARZENIE

Ustalono, że naruszenie dotyczyło następujących kategorii danych osobowych kontrahentów:

- Dane kontaktowe (np. imię, nazwisko, nr telefonu, adres)
- Dane pośrednio identyfikujące (np. NIP),
- Dane finansowe (np. wysokość wystawionej faktury).

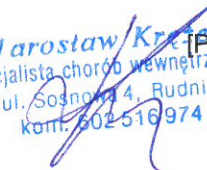
JAKIE JEST RYZYKO ZWIĄZANE ZE ZDARZENIEM?

W związku z naruszeniem możliwe jest wystąpienie następujących, negatywnych konsekwencji:

1. Naruszenie prawa do prywatności, w związku z incydem polegającym na ujawnieniu osobie nieupoważnionej danych osobowych (np. imię, nazwisko, adres zamieszkania),
2. Naruszenie dóbr osobistych wynikające z możliwości ujawnienia danych osobowych,
3. Uzyskanie przez osoby trzecie możliwości podjęcia próby podszywania się pod Państwa firmę z wykorzystaniem Państwa danych osobowych,
4. Ryzyko otrzymania wezwania do zwrotu środków, których faktycznie Państwo nie otrzymaliście,
5. Ryzyko otrzymania wezwania do złożenia wyjaśnień w sprawie, z którą nie macie Państwo nic wspólnego,
6. Ryzyko wystąpienia ukierunkowanych ataków socjotechnicznych, np.: oszustw metodą "na wnuczka" czy "na policjanta",
7. Wzrost zagrożenia fizycznego (np. włamania, stalking, niechciane wizyty).

Informujemy, że obecnie istnieje ryzyko związane z ewentualnym wykorzystaniem Państwa danych osobowych w sposób nieuprawniony, narażające Państwa na ewentualne naruszenia praw i wolności – jednakże w naszej ocenie nie jest to ryzyko wysokie.

Naszych kontrahentów zachęcamy do zapoznania się z informacją z dnia 26.03.2026r., którą należy traktować jako integralną część informacyjną w zakresie jaki nie został zmieniony przedmiotową informacją z dnia 03.04.2026r.

 [PODPIS]
Jarostaw Krępa
specjalista chorób wewnętrznych
ul. Sołnoga 4, Rudnik
kontr. 602 516 974

3285679